

Patienten-Informationsblatt & Einwilligung: Videosprechstunde

Liebe Patientin, lieber Patient,

um Ihre Betreuung flexibel zu gestalten, bieten wir Ihnen die Möglichkeit einer **naturheilkundlichen Online-Videosprechstunde** an. Dieses Informationsblatt orientiert sich an den strengen Sicherheitsvorgaben der [Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte \(BMV-Ä\)](#). Es klärt Sie über den Ablauf, die technischen Voraussetzungen und den Datenschutz auf.

1. Wichtige Grundregeln

- **Freiwilligkeit:** Die Teilnahme an der Videosprechstunde ist absolut freiwillig. Eine normale Behandlung in unserer Praxis ist weiterhin jederzeit möglich.
- **Keine Aufzeichnungen:** Bild- und Tonaufzeichnungen sind während der gesamten Übertragung für alle Beteiligten strengstens verboten.
- **Privatsphäre & Raum:** Das Gespräch muss in einer ruhigen Umgebung und in geschlossenen Räumen stattfinden. Dies sichert die therapeutische Schweigepflicht und Ihre Privatsphäre.
- **Anwesende Personen:** Zu Beginn müssen sich alle im Raum befindlichen Personen namentlich vorstellen.

2. Technischer Ablauf

1. **Termin & Link:** Sie erhalten von uns vorab einen festen Termin sowie einen Zugangslink (per E-Mail oder SMS).
2. **Einwahl:** Klicken Sie etwa 5 Minuten vor dem Termin auf den bereitgestellten Link.
3. **Identifikation:** Geben Sie Ihren Namen korrekt an und nutzen Sie ggf. den mitgeteilten Zugangscode (TAN).
4. **Wartezimmer:** Sie werden automatisch in ein virtuelles, geschütztes Wartezimmer geleitet.
5. **Beginn:** Sobald wir uns hinzuschalten, startet Ihre verschlüsselte Online-Konsultation.

3. Technische Voraussetzungen

- **Hardware:** Ein Smartphone, Tablet oder Computer mit funktionsfähiger Kamera, Mikrofon und Lautsprecher.
- **Software:** Ein aktueller Internetbrowser (z. B. Chrome, Safari oder Firefox). Eine Software-Installation ist nicht notwendig.
- **Internet:** Eine stabile Internetverbindung mit ausreichender Bandbreite für Videoübertragungen.
- **Eigene Sicherheit:** Für den Schutz Ihres Endgerätes (Virenschutz, Firewall, aktuelles Betriebssystem) sind Sie selbst verantwortlich.

3. Datenschutz und Sicherheit

- **Zertifizierter Dienstanbieter:** Wir nutzen einen zertifizierten Videodienstanbieter, der die strengen Anforderungen des [GKV-Spitzenverbandes](#) erfüllt.
- **Ende-zu-Ende-Verschlüsselung:** Die Verbindung wird direkt zwischen Ihrem Gerät und unserer Praxis aufgebaut (Peer-to-Peer-Verbindung). Es erfolgt keine Zwischenspeicherung auf zentralen Servern.
- **Datenerhebung:** Verarbeitet werden ausschließlich technisch notwendige Stammdaten (Name, E-Mail, Termindatum, Uhrzeit) zur Durchführung des Termins.

4. Honorar und Abrechnung

- **Heilpraktiker-Leistungen:** Die Videosprechstunde wird als reguläre naturheilkundliche Beratung gemäß unserer Honorarvereinbarung abgerechnet.
- **Privatversicherte / Beihilfe:** Sie erhalten eine Rechnung nach dem Gebührenverzeichnis für Heilpraktiker (GebÜH). Bitte klären Sie vorab mit Ihrer Versicherung, ob die Kosten für telemedizinische Leistungen in Ihrem Tarif vollumfänglich erstattet werden.
- **Selbstzahler:** Die Kosten tragen Sie als Privatleistung selbst. Die Abrechnung erfolgt nach Zeitaufwand gemäß unserer aktuellen Honorarliste. Sie erhalten im Anschluss eine Rechnung zur Überweisung.

Hiermit bestätige ich, dass ich das Informationsblatt zur Videosprechstunde gelesen und verstanden habe.

- Ich willige in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung meiner personenbezogenen Daten zum Zweck der Online-Sprechstunde ein.
- Ich verpflichtete mich, die Privatsphäre zu wahren und **keine Bild- oder Tonaufnahmen** anzufertigen.
- Mir ist bekannt, dass ich diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann.

Name, Vorname des Patienten (in Blockbuchstaben)

Datum, Ort & Unterschrift des Patienten / Sorgeberechtigten [

Sollten Sie das unterschriebene Infoblatt noch nicht eingereicht haben, senden Sie uns dieses bitte vorab per E-Mail oder Post zurück.

Bei technischen Problemen erreichen Sie uns unter der Telefonnummer: 06106-6671396